

## REGULAMIN PRACY SERWISU

1. Regulamin ten stanowi integralną część umowy o naprawę pojazdu. Klient Serwisu / zleceniodawca (zwany dalej Klientem) zawierając umowę o naprawę pojazdu potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Pracy Serwisu.
2. Zawierając umowę o naprawę pojazdu Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do pojazdu lub jest uprawniony do dysponowania nim na innej podstawie, w tym może zawrzeć umowę dotyczącą jego naprawy.
3. Usługi są wykonane z zachowaniem procedur dedykowanych przez producenta pojazdu.
4. Wykonanie zlecenia obejmuje diagnozę stanu pojazdu oraz wymianę części lub podzespołu, stanowiących przyczynę usterki.
5. Wskazane w zleceniu naprawy szacunkowe (kosztorysowe) wynagrodzenie serwisu może ulec podwyższeniu, jeżeli po przystąpieniu do naprawy pojazdu, w trakcie jej wykonywania, zajdzie konieczność przeprowadzenia prac dodatkowych, których serwis, mimo zachowania należytej staranności, nie mógł przewidzieć, a także w razie ujawnienia dalszych usterek i awarii pojazdu.
6. W razie braku zgody Klienta albo po bezskutecznym upływie terminu do wyrażenia przez Klienta zgody na przeprowadzenie prac dodatkowych, jeżeli przeprowadzenie prac dodatkowych jest niezbędne dla prawidłowego wykonania zawartej wcześniej umowy o naprawę pojazdu, a konieczności ich wykonania nie można było przewidzieć mimo zachowania należytej staranności, serwis uprawniony będzie do odstąpienia od umowy, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za przeprowadzone dotychczas czynności i zakupione w celu wykonania umowy materiały.
7. W przypadku podzespołów przekraczających kwotę 500,00 zł netto, stanowiących skutek lub przyczynę powstania zgłoszonej do usunięcia usterki, serwis konsultuje wydatek z Klientem.
8. Części zamontowane w ramach usługi pozostają własnością serwisu do momentu uiszczenia zapłaty przez Klienta.
9. Po naprawie pojazdu, wykonywana jest jazda testowa w celu weryfikacji poprawności wykonanej usługi.
10. Klient obowiązany jest do zapewnienia w pojeździe ilości paliwa pozwalającej na przejechanie dystansu co najmniej 100 km. Serwis uprawniony jest do zużycia paliwa w związku z wykonywaną usługą.
11. Serwis nie odpowiada za przedmioty pozostawione w pojeździe.
12. Jeżeli pojazd blokuje stanowisko naprawcze z winy Klienta, zostaje on obciążony kosztem użytkownika stanowiska w kwocie aktualnej obowiązującej w serwisie stawki za RBH netto / godzina przestoju (aktualna stawka informacja w BOK).
13. Zapłata wynagrodzenia następuje najpóźniej w dniu odbioru pojazdu, w siedzibie serwisu gotówką, przelewem, kartą płatniczą chyba że Strony postanowiły inaczej.
14. Jeżeli bez podania przyczyny pojazd nie zostanie odebrany do kolejnego dnia roboczego, po przekazaniu informacji o zakończeniu naprawy, zostanie naliczona opłata za parking w kwocie 100,00 zł netto / doba.
15. Serwis udziela gwarancji na okres dwóch lat od daty wykonania usługi. Oddanie pojazdu do serwisu jest równoznaczne z przyjęciem i akceptacją warunków gwarancji.
16. W przypadku dostarczenia części przez Klienta, powyższa gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności procedur serwisowych.
17. Klient wyraża zgodę na powierzenie przez serwis wykonania naprawy pojazdu osobom trzecim w całości lub części.

18. Wszystkie usługi wykonywane są w granicach obowiązującego prawa w szczególności:
- a. Prawo o ruchu drogowym Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908 z późniejszymi zmianami;
  - b. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie zakresu i sposobu przeprowadzenia badań technicznych pojazdów oraz wzorów dokumentów stosowanych przy tych badaniach (Dz. U. 2015, Poz. 776)
  - c. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 10 lutego 2006 r. w sprawie szczegółowych wymagań w stosunku do stacji przeprowadzających badania techniczne pojazdów (Dz. U. 2006, Nr 40, Poz. 275);
  - d. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z pojazdów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego lub negatywnie wpływa na środowisko (Dz. U. 2005, Nr 201, Poz. 1666);
19. Niezależnie od gwarancji przysługuje Klientowi rękojmia zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie.
20. Rękojmia o której mowa w pkt. 19 jest wyłączona w stosunku do klientów biznesowych nie będących konsumentem.
21. Serwis ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone jedynie zamierzonym działaniem serwisu. Serwis nie jest zobowiązany do naprawiania szkód będących następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient. Serwis odpowiada jedynie za szkody rzeczywiste, nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści. Odpowiedzialność serwisu jest ograniczona do wysokości wartości zlecenia.
22. Wykonanie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji wymaga uprzedniego zgłoszenia reklamacyjnego na druku udostępnionym przez serwis zamieszczony na stronie internetowej [www.diamond.net.pl](http://www.diamond.net.pl) lub udostępnionym w siedzibie serwisu.
23. Niewyrażenia zgody na zachowanie procedur serwisowych jest jednoznaczne z wyłączeniem gwarancji i rękojmi, zgodnie ze stosownymi przepisami prawa w tym zakresie.
24. Klientowi, aż do czasu ukończenia naprawy pojazdu, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o naprawę pojazdu bez podania przyczyny. W razie odstąpienia przez Klienta od umowy już po przystąpieniu do naprawy, serwis może odmówić przywrócenia pojazdu do stanu przed jej rozpoczęciem, ewentualnie uzależnić przeprowadzenie czynności w tym zakresie od zapłaty odpowiedniego wynagrodzenia.
25. Serwis przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o naprawę pojazdu, jeżeli klient opóźnia się w dostarczeniu do serwisu pojazdu lub niezbędnych do przeprowadzenia naprawy części i materiałów. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone po wcześniejszym wezwaniu Klienta do dostarczenia pojazdu lub niezbędnych do przeprowadzenia naprawy części i materiałów we wskazanym przez serwis terminie, po jego bezskutecznym upływie.
26. Serwisowi przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy o naprawę pojazdu w razie ujawnienia się okoliczności, o których serwis nie wiedział lub których nie był w stanie przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które wpływają na możliwość jej wykonania przez którąkolwiek ze Stron.
27. W razie odstąpienia od umowy o naprawę pojazdu przez którąkolwiek ze Stron, serwis zachowuje prawo do żądania zapłaty wynagrodzenia za wszystkie zakupione w celu wykonania umowy materiały, a także wszystkie dotychczas przeprowadzone czynności.
28. W przypadku braku akceptacji powyższego regulaminu, umieszcza się odpowiednią notatkę w zleceniu naprawy. Brak akceptacji poszczególnych punktów regulaminu bądź informację o braku zgody na czynności serwisowe celem dostosowania pojazdu do stanu zgodnego z obowiązującym prawem dla układów lub podzespołów niesprawnych, zgłoszonych lub zauważonych podczas naprawy, musi zostać przez Klienta potwierdzony na piśmie.